

お客様各位

2021年1月5日
ワゴジャパン株式会社

新型コロナウイルスに対する弊社対応について

毎度格別のご愛顧を賜わり誠にありがとうございます。

弊社では、昨年来新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、従業員、関係先の皆様の安全・安心を考え、政府要請に基づいた対応を実施しております。

弊社は感染拡大防止措置の一部緩和をしておりますが、現在の感染拡大傾向を鑑み、下記の内容にて措置を継続いたします。

なお実施期間については、変更があるまで期限を定めません。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

●営業所の対応

出勤率を2割程度に抑え、在宅勤務と併用致します。

電話受付時間は 平日 9:00～17:00 とさせていただきます。

担当者への取り次ぎ、回答につきましてはお時間がかかる場合や折り返しの連絡になる場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、電話対応可能な人数に限られますので、お問い合わせにつきましてはなるべく FAX・メール・ホームページのお問い合わせフォームにてお願いいたします。

●営業訪問について

お客様への訪問が必要な場合には事前にアポイントを取った上、マスクを着用して訪問いたします。

弊社では「Teams」による Web ミーティングが可能です。担当までご相談ください。

なおセキュリティ上の都合により、上記以外のツールによる Web ミーティングへの参加はいたしかねる場合がございますのであしからずご了承ください。

●弊社への訪問について

基本的に弊社へのご訪問はご遠慮頂いておりますが、ご希望については弊社担当者までご相談くださいますようお願い申し上げます。なお、ご来社の際には弊社規定による感染予防対策へのご協力をお願いいたします。

● カタログ請求と発送について

カタログのご送付につきましてはお日にちがかかる場合がございます。お急ぎの際は弊社ホームページよりカタログ PDF をダウンロード頂けるようにご用意しておりますのでご利用ください。<https://www.wago.co.jp/download/catalog/>

ご不便をおかけ致しますが何卒宜しく申し上げます。

● 受注・出荷業務への影響について

弊社兵庫サービスセンターの年始の受注・出荷業務は別途ご案内しておりますのでご参照ください。

在宅可能な部署につきましては原則在宅勤務とし、社内での感染リスク低減に努めております。WAGO 各工場は稼働を再開しておりますが、サプライチェーンへの影響などにより一部の製品の生産に遅れが生じております。弊社国内通常在庫品については、現状では出荷への大きな影響はございません。航空便の減便による一部貨物の遅延が発生しております。それにより一部製品の納期が遅れる場合がございます。何卒ご理解の程お願い申し上げます。

今後の状況につきましては随時ご案内いたします。

● ドイツ本社の状況について

WAGO ドイツ本社の各部門およびグループ各社には必要な感染防止対策を導入済で、対応可能な社員は在宅勤務を行っています。

製品の製造に必要な材料の調達および在庫状況には現在のところ問題なく、ドイツにおける生産活動のロックアウトが行われる可能性はほとんどありません。

今後も継続して感染状況のモニタリングやサプライチェーンの確保に努め、問題が発生した場合は速やかにお知らせいたします。

■ お問い合わせメールアドレス

info-jp@wago.com

■ お問い合わせフォーム

弊社ホームページ <https://www.wago.co.jp>

トップページ → サポート → お問い合わせ

■ 製品に関するお問い合わせ・見積りのご依頼

- | | | |
|----------|-----------------------------------|--|
| ・ 東京営業所 | 東京都江東区亀戸 1-5-7 錦糸町プライムタワー | info-tokyo@wago.com |
| | TEL 03-5627-2050 FAX 03-5627-2055 | |
| ・ 仙台営業所 | 仙台市若林区新寺 1-2-26 小田急仙台東口ビル | info-tokyo@wago.com |
| | TEL 022-794-8546 FAX 022-794-8549 | |
| ・ 名古屋営業所 | 名古屋市中区錦 2-19-1 名古屋鴻池ビル | info-nagoya@wago.com |
| | TEL 052-212-8539 FAX 052-212-8541 | |
| ・ 北陸営業所 | 金沢市広岡 1-1-35 金沢第二ビル | info-nagoya@wago.com |
| | TEL 076-254-0171 FAX 076-254-0176 | |
| ・ 静岡営業所 | 静岡市駿河区南町 18-1 サウスポット静岡 | info-nagoya@wago.com |
| | TEL 054-202-1103 FAX 054-202-1107 | |

- ・大阪営業所 大阪市淀川区宮原 3-5-36 新大阪トラストタワー info-osaka@wago.com
TEL 06-6152-8535 FAX 06-6152-8541
- ・福岡営業所 福岡市博多区博多駅南 1-8-36 シティ 15 ビル info-osaka@wago.com
TEL 092-292-9454 FAX 092-292-9458

■ご発注・出荷に関するお問い合わせ

- ・兵庫サービスセンター 姫路市夢前町前之庄 1170-1
TEL (079) 336-3801 FAX (079) 336-3777

以上