

お客様各位

2020年8月7日
ワゴジャパン株式会社

新型コロナウイルスに対する弊社対応について

毎度格別のご愛顧を賜わり誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、従業員、関係先の皆様の安全・安心を考え、政府要請に基づいた対応を実施しております。

弊社は感染拡大防止措置の一部緩和をして実施しておりますが、現在の感染拡大傾向を鑑み、下記の内容にて措置を継続いたします。なお実施期間については、状況により変更、または延長をする場合がございます。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

期 間：2020年8月31日（火）迄

●営業所の対応

出勤率を2割程度に抑え、在宅勤務と併用致します。

電話受付時間は 平日 9:00～17:00（従来 10:30～16:30）とさせていただきます。

担当者への取次、回答につきましてはお時間がかかる場合や折り返しの連絡になる場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、電話対応可能な人数に限られますので、お問い合わせにつきましてはなるべく FAX・メール・ホームページのお問い合わせフォームにてお願い致します。

●営業訪問について

お客様への訪問が必要な場合には事前にアポイントを取った上、マスクを着用して訪問いたします。

弊社では「Teams」による Web ミーティングが可能です。担当までご相談ください。

なおセキュリティ上の都合により、上記以外のツールによる Web ミーティングへの参加はいたしかねる場合がございますのであしからずご了承ください。

●弊社への訪問について

基本的に弊社へのご訪問はご遠慮頂いておりますが、ご希望については弊社担当者までご相談くださいますようお願い申し上げます。なお、ご来社の際には弊社規定による感染予防対策へのご協力をお願い致します。

●カタログ請求と発送について

カタログのご送付につきましては東京営業所からの発送を当面休止させていただきます。他拠点からの発送につきましてはお日にちがかかる場合がございます。お急ぎの際は弊社ホームページよりカタログPDFをダウンロード頂けるようにご用意しておりますのでご利用ください。ご不便をおかけ致しますが何卒宜しくお願いします。

●受注・出荷業務への影響について

弊社兵庫サービスセンターの受注・出荷業務は通常稼働しております。在宅可能な部署につきましては原則在宅勤務とし、社内での感染リスク低減に努めております。

WAGO各工場は稼働を再開しておりますが、サプライチェーンへの影響などにより一部の製品の生産に遅れが生じております。弊社国内通常在庫品については、現状では出荷への大きな影響はございません。航空便の減便による一部貨物の遅延が発生しております。それにより一部製品の納期が遅れる場合がございます。何卒ご理解の程お願い申し上げます。

今後の状況につきましては随時ご案内致します。

■お問い合わせメールアドレス

info-jp@wago.com

■お問い合わせフォーム

弊社ホームページ <https://www.wago.co.jp>

トップページ → サポート → お問い合わせ

■製品に関するお問い合わせ・見積りのご依頼

- | | | |
|---------|---|--|
| ・東京営業所 | 東京都江東区亀戸 1-5-7 錦糸町プライムタワー
TEL 03-5627-2050 FAX 03-5627-2055 | info-tokyo@wago.com |
| ・仙台営業所 | 仙台市若林区新寺 1-2-26 小田急仙台東口ビル
TEL 022-794-8546 FAX 022-794-8549 | info-tokyo@wago.com |
| ・名古屋営業所 | 名古屋市中区錦 2-19-1 名古屋鴻池ビル
TEL 052-212-8539 FAX 052-212-8541 | info-nagoya@wago.com |
| ・北陸営業所 | 金沢市広岡 1-1-35 金沢第二ビル
TEL 076-254-0171 FAX 076-254-0176 | info-nagoya@wago.com |
| ・静岡営業所 | 静岡市駿河区南町 18-1 サウスポット静岡
TEL 054-202-1103 FAX 054-202-1107 | info-nagoya@wago.com |
| ・大阪営業所 | 大阪市淀川区宮原 3-5-36 新大阪トラストタワー
TEL 06-6152-8535 FAX 06-6152-8541 | info-osaka@wago.com |
| ・福岡営業所 | 福岡市博多区博多駅南 1-8-36 シティ 15ビル
TEL 092-292-9454 FAX 092-292-9458 | info-osaka@wago.com |

■ご発注・出荷に関するお問い合わせ

- ・兵庫受注センター 姫路市夢前町前之庄 1170-1
TEL (079) 336-3801 FAX (079) 336-3777