

ワゴ ジャパン 株式会社

本社・東京営業所 〒136-0071 東京都江東区亀戸 1-5-7
TEL(03)5627-2050 FAX(03)5627-2055
仙台出張所 〒980-0022 仙台市青葉区五橋 2-11-1
TEL(022)397-6015 FAX(022)397-6016
名古屋営業所 〒460-0003 名古屋市中区錦 2-19-1
TEL(052)212-8539 FAX(052)212-8541
静岡出張所 〒422-8067 静岡市駿河区南町 18-1
TEL(054)202-1103 FAX(054)202-1107
大阪営業所 〒532-0003 大阪市淀川区宮原 3-5-36
TEL(06)6152-8535 FAX(06)6152-8541
福岡出張所 〒810-0041 福岡市中央区大名 2-2-50
TEL(092)762-1141 FAX(092)724-8144

WAGO I/O PRO CAA(759-333)において Gateway.exe が動作を停止し

通信パラメータの設定ができない現象のトラブルシューティング

■ 問題(概要)

WAGO I/O PRO CAA(以下 CoDeSys)を Windows7 にインストールし、WAGO I/O PRO CAA 上のメニューからオンライン(Online) -通信パラメータ(Communication parameters)を実行した際に CoDeSys が停止し、『No gateway with the given settings could be found!』のダイアログが表示することがある。(図 1)

また、その場合に Communication parameters 画面で New ボタンをクリックし、新規に通信パラメータを作成しようとしたときに Device ウィンドウに選択できるものがないことがある。(図 2)

図 1: Error during gateway connection ダイアログ

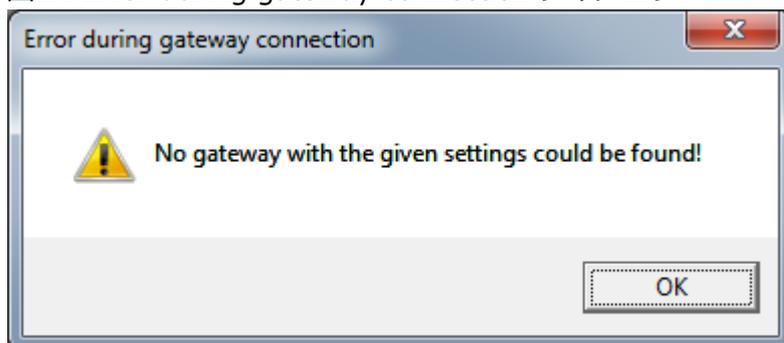
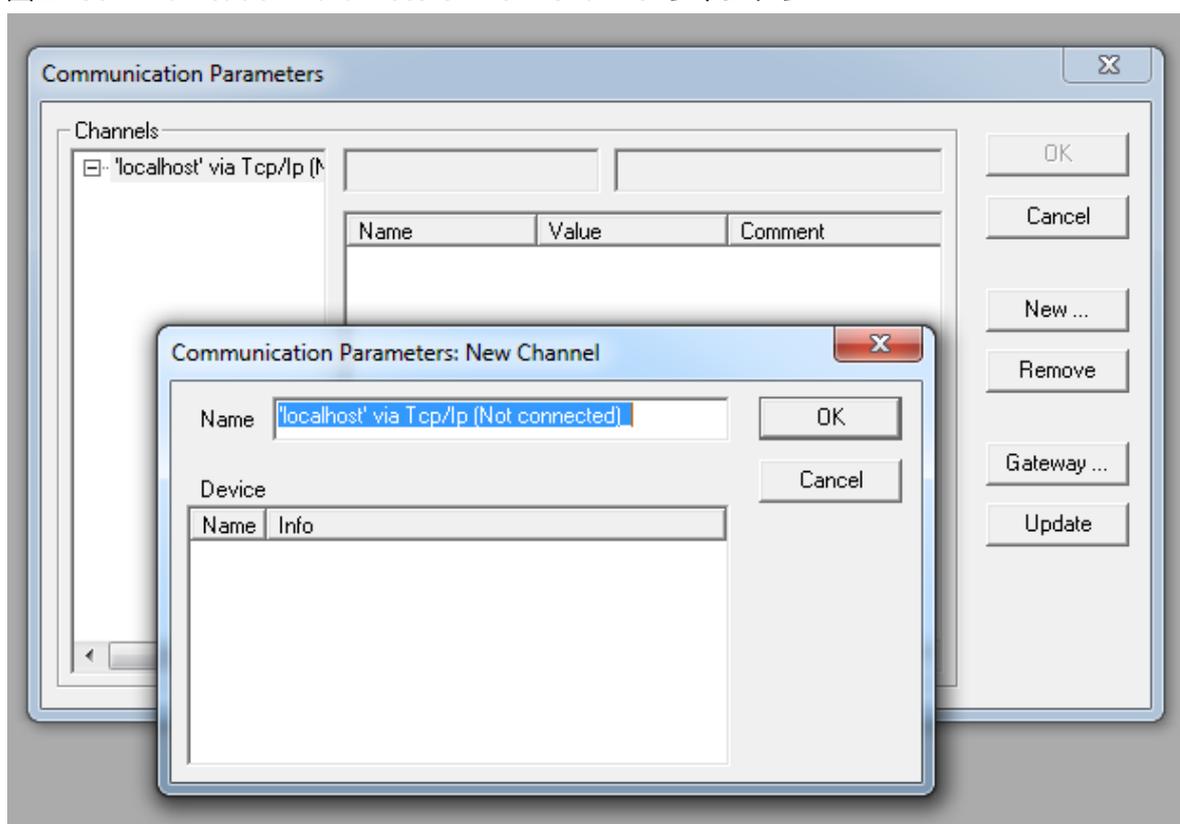


図 2 :Communication Parameters: New Channel ウィンドウ



■ 原因

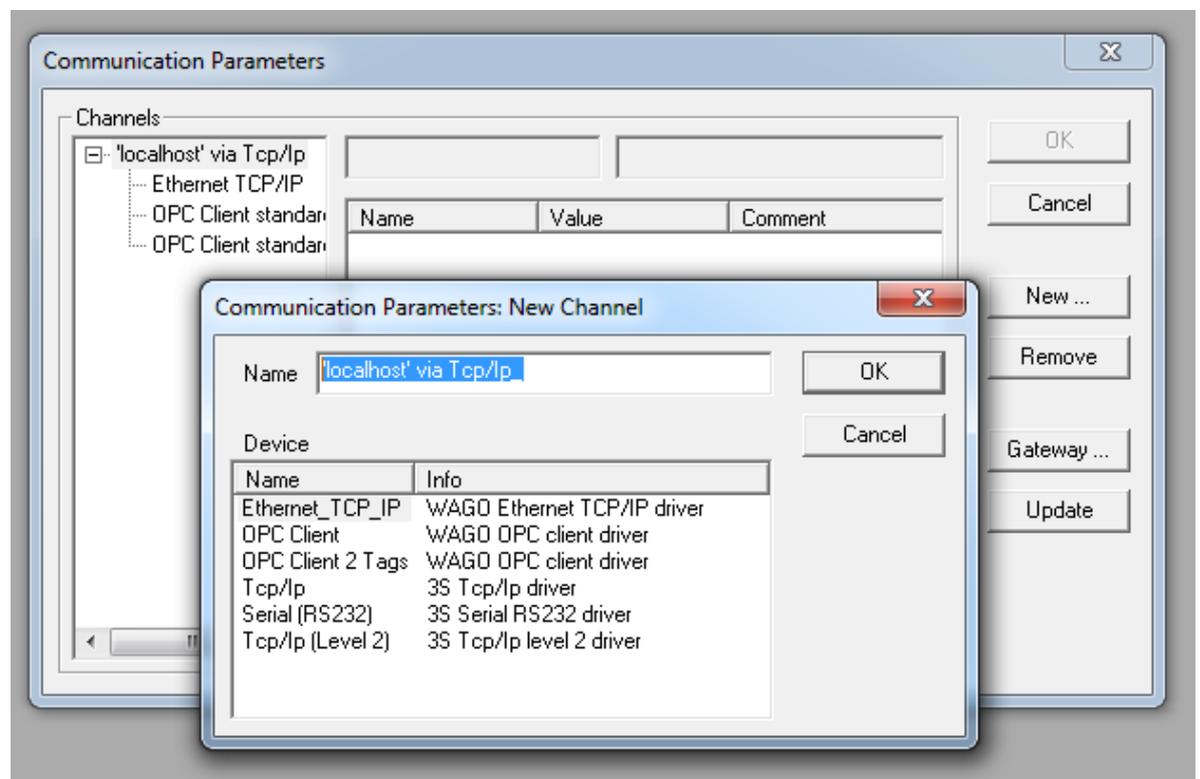
Microsoft Office IME と Gataway.exe のリソース配分の競合

■ **解決方法**

問題を回避するためには、以下の手順で Microsoft Office IME を無効にします。

1. IME 言語バー上で右クリックをし、[設定]を選択して[テキストサービスと入力言語]を開く。
2. [全般]タブの[インストールされているサービス]で、Microsoft IME がインストールされていることを確認する。もし、インストールされていない場合は[追加]ボタンから Microsoft IME をインストールする。
3. [インストールされているサービス]に Microsoft IME がある状態で、[既定の言語]ドロップダウンより Microsoft IME を選択し、[適用]ボタンをクリックする。
4. CoDeSys を再起動し、文字入力状態の時に言語バーの左側のアイコンが Microsoft IME のものになっていることを確認する。
5. 通信パラメータ(Communication parameters)を開き、New ボタンをクリックしたときに Device ウィンドウに任意の選択可能な項目があることを確認する。(図 3)

図 3: 正常時の Communication Parameters: New Channel の例



※上記 1~3 の手順はマイクロソフトサポートフォーラム (<http://support.microsoft.com/kb/932104/ja>)にて詳細な手順をご確認いただけます。あわせてご参照ください。

上記手順を行っても解決がなされない場合は、以下の手順を実施してください。

1. Windows の再起動後に CoDeSys の 通信パラメータの確認。
2. CoDeSys をアンインストール後に CoDeSys の再インストールを実施し、CoDeSys の通信パラメータの確認。